

Garanties

GARANTIES LÉGALES

Les produits vendus sur le Site Internet sont conformes à la réglementation en vigueur en France et dans l'Union Européenne et ont des performances compatibles avec des usages non professionnels.

Les produits bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, indépendamment du droit de rétractation :

- ✦ de la garantie légale de conformité, pour les produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande.
- ✦ de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation, dans les conditions et selon les modalités visées dans l'encadré ci-dessous et définies en annexe aux présentes CGV (Garantie de Conformité / Garantie des Vices Cachés).

Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, l'Acheteur bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir à l'encontre de kippit. L'Acheteur peut ainsi choisir entre la réparation ou le remplacement du produit commandé, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la consommation, et est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du produit durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du produit.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale couvrant le produit. L'Acheteur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés du produit conformément à l'article 1641 du Code Civil ; dans ce cas, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à 1644 du Code Civil.

Afin de faire valoir ses droits, l'Acheteur devra informer kippit, par écrit, de la non-conformité des produits dans un délai maximum de 15 jours à compter de la livraison des produits ou de la découverte des vices cachés dans les délais ci-dessus visés et retourner les produits défectueux dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...).

kippit remboursera, remplacera ou fera réparer les produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux.

Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les remboursements des produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 15 jours suivant la constatation par kippit du défaut de conformité ou du vice caché.

Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire de l'Acheteur ou par chèque bancaire adressé à l'Acheteur.

La responsabilité de kippit ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- ✦ Non-respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient à l'Acheteur de vérifier,
- ✦ En cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part de l'Acheteur, comme en cas d'usure normale du produit, d'accident ou de force majeure.

La garantie de kippit est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des produits non conformes ou affectés d'un vice.

GARANTIE COMMERCIALE

Sans préjudice de l'application de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés susvisées, les produits, accessoires et pièces détachées sont contractuellement garantis, pièces et main d'œuvre, contre toute non-conformité ou contre tout défaut de fonctionnement pendant une période de soixante (60) mois à compter de la date d'achat par l'Acheteur, date de facture faisant foi.

La garantie commerciale est strictement limitée, au choix de kippit, à la remise en état ou au remplacement du produit ou des éléments reconnus défectueux par ses services techniques. La garantie ne couvre aucun dommage matériels et immatériels consécutifs, frais accessoires, perte financières et plus généralement tout dommage indirect notamment pour l'immobilisation du produit, privation de jouissance, pertes de production, de bénéfices...

Dans tous les cas, les frais de transport du produit, les frais éventuels de déplacement, expertise, essais et tous autres frais exposés consécutifs à l'impossibilité d'utilisation du produit sont à la charge exclusive de l'Acheteur.

Attention, le démontage de la JAREN par vos soins vous fait perdre la garantie.

La garantie commerciale est exclue pour les défauts et dommages suivants :

- ✦ les dommages consécutifs à un usage impropre, abusifs, une mauvaise manipulation, ou une manipulation non-conforme aux documents techniques de kippit, une mauvaise utilisation, un stockage défectueux, une altération ou la détérioration du produit causée par une chute ou un choc accidentel, un atterrissage dans un lieu inadapté, une installation défectueuse, une modification du produit sans l'accord préalable de kippit, l'humidité, une température inadéquate, l'exposition à une source de chaleur, une pression excessive, un vent violent, la pluie ou l'humidité ambiante, des changements d'altitude brusques, l'oxydation, l'infiltration de liquide, de poussière, de sable, un bris, la casse, une chute, l'emploi du courant électrique

- † non approprié, une projection de liquide sur les éléments électriques et électroniques, à un incendie et/ou à une surtension électrique,
- † les défauts dus à un montage des pièces détachées non conforme aux préconisations et instructions fournies par kippit dans la notice utilisateur ou sur le Site Internet, la personnalisation du produit par l'utilisateur,
- † les défauts dus à une réparation ou une modification effectuée par l'utilisateur ou un tiers non autorisé, hors échange des pièces détachées fournies par kippit,
- † toute utilisation de pièces de rechange non agréées ou non développés par kippit,
- † les défauts causés par des pièces non fournies par kippit dans l'emballage d'origine du produit,
- † les défauts dus à toute autre cause qu'un défaut de matériaux ou de fabrication,
- † les produits retournés incomplets ou réparés partiellement, ou ceux dont le numéro de série a été retiré,
- † les dommages indirects éventuels, même provoqués par ou liés à un fonctionnement défectueux du produit, la garantie ne couvrant que le produit désigné et lui seul,
- † le remplacement de pièces dû à l'usure normale,
- † tout emballage inadéquat lors du retour du produit vers le centre logistique kippit,
- † tout accident ou catastrophes naturelles hors du contrôle de kippit, incluant de manière non exhaustive la foudre, l'eau, le feu, les désordres publics et la ventilation non appropriée,
- † si le défaut résulte d'un cas de force majeure

La garantie commerciale ne s'applique que pour les produits qui sont devenus régulièrement la propriété de l'Acheteur et qui ont été régulièrement payés par l'Acheteur et encaissés à échéance par kippit. La procédure à suivre pour les retours est la même que celle visée à l'article 9 ci-dessus relativement à la mise en œuvre du droit de rétractation de l'Acheteur.

kippit

14 rue Saint-Charles – 31000 TOULOUSE // www.kippit.fr
SAS au capital de 167 875 € // SIRET : 81322169400041 – APE 2751Z
N° TVA Intracommunautaire : FR52813221694